Vyhlásenie o prístupnosti

Spoločnosť **Veolia Energetické služby Slovensko, a.s.** sa zaväzuje sprístupniť svoju webovú stránku **www.v-es.sk** v súlade so zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 (tzv. Európsky akt o prístupnosti).

Stav súladu

Webová stránka **momentálne prechádza interným technickým auditom prístupnosti**, ktorého cieľom je vyhodnotiť súlad s normou **EN 301 549** a štandardmi **WCAG 2.1 úroveň AA**.

Aktuálne zistenia

Webová stránka je **čiastočne v súlade** s požiadavkami normy **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** a so smernicami **WCAG 2.1 na úrovni A a AA**, z dôvodu nesúladu a výnimiek uvedených nižšie.

Obsah, ktorý nie je prístupný

Niektoré časti webu nemusia spĺňať požiadavky na prístupnosť z nasledujúcich dôvodov:

- nie všetky obrázky majú alternatívny text (alt-atribút),
- niektoré prvky majú nedostatočný farebný kontrast,
- niektoré interaktívne prvky nemusia byť ovládateľné len pomocou klávesnice,
- štruktúra nadpisov a označenie formulárov nie je na všetkých podstránkach optimálna,
- niektoré dokumenty na stiahnutie nemajú prístupnú (textovú) verziu.

Plán nápravy

Na základe výsledkov interného auditu prístupnosti webovej stránke, ktorý v súčasnosti prebieha, bude navrhnutý a postupne realizovaný plán úprav. Ten odstráni zistené nedostatky a zabezpečí plný súlad so štandardmi WCAG 2.1 (A + AA).

Vypracovanie tohto vyhlásenia

Toto vyhlásenie bolo vypracované dňa **25.11. 2026**
Metóda hodnotenia: interné testovanie prístupnosti a samohodnotenie podľa štandardu WCAG 2.1.

Veolia Energetické služby Slovensko, a. s.
Jarošova 2961/1
831 03 Bratislava
tel. + 421 2 5831 6223
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III., Odd.: Sa, Vložka č. 3744/B
www. v-es.sk

IČO: 35 966 289
DIČ: 2022091995
IČ DPH: SK2022091995
IBAN SK58 7500 0080 1005 5515 0053

Spätná väzba a kontaktné údaje

Ak narazíte na problém s prístupnosťou tejto webovej stránky, kontaktujte nás prosím:

E-mail: info.sves@veolia.com
Telefón: **+421 2 5831 6223**

Adresa:
Veolia Energetické služby Slovensko, a. s.
Jarošova 1
831 03 Bratislava

Vymáhanie práv

V prípade nespokojnosti s našou odpoveďou na žiadosť alebo podnet týkajúci sa prístupnosti webového sídla sa môžete obrátiť na:

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
Námestie slobody 1, 813 70 Bratislava, Slovenská republika
E-mail: standardy@mirri.gov.sk