OBCHODNÉ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV ELEKTRINY OKREM ODBERATEĽOV ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI A MALÝCH PODNIKOV

ÚČINNÉ OD 01.01.2023

PRVÁ ČASŤ

PREDMET ÚPRAVY A POJMY

Článok I

Predmet obchodných podmienok

1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre koncových odberateľov elektriny okrem odberateľov elektriny v domácnosti a malých podnikov (ďalej len „**obchodné podmienky**") upravujú vzájomné vzťahy pri združenej dodávke elektriny medzi spoločnosťou **ENERGY DISTRIBUTION**,**s.r.o.** so sídlom Jarošova 2961/1, 831 03 Bratislava, IČO: 47 608 919, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 121611/B (ďalej len „**ENERGY DISTRIBUTION**") ako dodávateľom elektriny a koncovým odberateľov elektriny (obaja spolu ďalej aj ako „**účastníci**" alebo „**zmluvné strany**").
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2023.

Článok II

Niektoré pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **odberateľom elektriny** koncový odberateľ elektriny, ktorý nie je v postavení odberateľa elektriny v domácnosti ani malým podnikom (t.j. ročná spotreba elektriny za predchádzajúci rok presiahla 30 000 kWh); odberateľ elektriny môže byť pripojený k distribučnej sústave na napäťovej úrovni nízkeho napätia (ďalej len „**NN**"), na napäťovej úrovni vysokého napätia (ďalej len „**VN**") alebo veľmi vysokého napätia (ďalej len „**VVN**");
2. **dodávateľom elektriny** spoločnosť ENERGY DISTRIBUTION, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
3. **webovým sídlom dodávateľa je** www.engie.sk
4. **dodávateľ poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny alebo držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektriny koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**");
5. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** elektroenergetický podnik oprávnený na distribúciu elektriny (ďalej len „**PDS**");
6. **organizátor krátkodobého trhu s elektrinou** regulovaný subjekt, ktorý je držiteľom povolenia na činnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „**OKTE**");
7. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby;
8. **združenou dodávkou** služba pre odberateľov elektriny, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny a ktorá zahŕňa súčasne dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
9. **distribúciou elektriny** doprava elektriny distribučnou sieťou na účel jej dopravy odberateľom elektriny;
10. **dodávkou elektriny** predaj elektriny vrátane ďalšieho predaja;
11. **odchýlkou odberateľa elektriny** odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
12. **odberným miestom** miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných elektrických zariadení užívaných odberateľom elektriny sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka elektriny sa uskutočňuje prechodom elektriny určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej sústavy;
13. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup do sústavy a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, ktoré obsahujú najmä
    13.1. technické podmienky na meranie elektriny vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
    13.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
    13.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
    13.4. zásady prevádzkovania elektrických zariadení,
    13.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej sústavy, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné sústavy;
14. **prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy schválený úradom upravujúcim podmienky prevádzky príslušnej distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým schválil prevádzkový poriadok, záväzný pre dotknutých účastníkov trhu;

15. **prevádzkovým poriadkom OKTE** dokument vydaný organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou schválený úradom upravujúcim (okrem iného) podmienky zúčtovania a vysporiadania odchýlky subjektov zúčtovania, správu a zber nameraných údajov a pravidlá centrálnej fakturácie poplatkov súvisiacich s prevádzkovaním sústavy;
16. **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie[1],
17. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odberného miesta prideľovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov distribučnej sústavy.

Článok III
Základné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky tvoria prílohu zmluvy o združenej dodávke elektriny, ktorú uzatvára dodávateľ elektriny s odberateľom elektriny (ďalej len „**zmluva**"). Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Zmluva medzi odberateľom elektriny a dodávateľom elektriny sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**"). Ak však odberateľom elektriny nie je podnikateľ, ktorý uzaviera zmluvu v rámci jeho podnikateľskej činnosti, riadi sa zmluva ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**").
3. Práva a povinnosti účastníkov, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**"), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**"), všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu v akom sú pre účastníkov záväzné.
4. Združená dodávka elektriny pre účely dane z pridanej hodnoty je dodaním jedného združeného zdaniteľného plnenia, ktorého hlavným plnením je dodanie tovaru – elektrickej energie.
5. Pre účely dane z pridanej hodnoty Dodávateľ dodáva Odberateľovi elektrickú energiu v súlade s § 19 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH") v opakovaných mesačných lehotách.".
6. Pre účely dane z pridanej hodnoty elektrická energia dodávaná v mesačných lehotách sa považuje za dodanú v prvý deň daného mesiaca.
7. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak (najmä článok II týchto obchodných podmienok), pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii.

DRUHÁ ČASŤ
OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

Článok IV
Uzavretie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny (ďalej len „**zmluva**") sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Ak odberateľ elektriny najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového odberateľa elektriny v kategórii malé podniky, na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za koncového odberateľa elektriny, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou dodávateľa elektriny skúmať postavenie odberateľa elektriny z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malého podniku.
2. Zmluva sa uzaviera najmä
   2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa elektriny za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny, a to na podnet odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny,
   2.2 v mieste sídla odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti oprávnených zástupcov odberateľa a dodávateľa elektriny, ak si odberateľ elektriny návštevu dodávateľa elektriny vyžiadal,
   2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[2] osobne alebo doručovaným poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú oprávnení zástupcovia odberateľa elektriny a dodávateľa elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
   2.4 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom elektriny (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle dodávateľa elektriny)
3. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Účastníci zmluvy sa môžu v zmluve dohodnúť na odlišných ustanoveniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe[3], sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

[1] Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[2] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

[3] § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ elektriny má právo požiadať a odberateľ elektriny má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
8. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku do odberného miesta odberateľa elektriny, a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť cenu za združenú dodávku (článok V týchto obchodných podmienok).
9. Odberateľ elektriny je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi elektriny potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom elektriny, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa elektriny, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa elektriny. Ak niečo iné nevyplýva zo zmluvy, ustanovenie tohto odseku 9, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 10 až 13 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma účastníkmi.
10. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa elektriny uvedených v predchádzajúcom odseku 9 a/ alebo v prípade porušenia povinností odberateľa uvedených v Čl. VIII. ods. 2.9, je odberateľ elektriny povinný uhradiť dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu:
    10.1 ak bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú, vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa elektriny dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov a čiastky zodpovedajúcej Cene elektriny platnej v roku, v ktorom bola zmluva uzavretá (ďalej len „**Referenčná cena elektriny**"); alebo
    10.2 ak bola zmluva uzavretá na dobu určitú, vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa elektriny dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov, počtu mesiacov, na ktorý sa zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 mesiacom) a čiastky zodpovedajúcej Referenčnej cene elektriny.
11. Ak nie je možné určiť hodnotu priemernej mesačnej spotreby podľa predchádzajúceho odseku 7.1 alebo 7.2, a to najmä z dôvodu, že odberateľ elektriny v príslušnom období neodoberal elektrinu, určí sa táto hodnota na základe údajov o spotrebe za kratšie obdobie (najmenej však za obdobie predchádzajúcich troch mesiacov). Ak nie je možné uplatniť ani tento spôsob, určí sa na základe údajov o spotrebe porovnateľného koncového odberateľa elektriny, ktorý je spôsobom a charakterom svojho odberu najbližšie k odberateľovi elektriny.
12. Ustanovenia zmluvy a týchto obchodných podmienok týkajúce sa zmluvných pokút nevylučujú oprávnenie dodávateľa elektriny požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa elektriny zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva z osobitného zákona, alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ elektriny nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom elektriny platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka elektriny do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, že odberateľ elektriny uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 10, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom elektriny.
14. Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa elektriny k zmene dodávateľa elektriny (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa elektriny, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.
15. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom elektriny zmluvu na dodávku za predpokladu, že
    15.1 odberateľ elektriny je osoba, voči ktorej dodávateľ elektriny eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov;
    15.2 odberateľ elektriny nie je vlastníkom nehnuteľnosti a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti;
    15.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ elektriny navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny.

Článok V

Cena za združenú dodávku a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:
    1.1 cena za dodanú elektrinu, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa elektriny

(produktovú radu), ktorý tvorí prílohu zmluvy (ďalej len „**Cena elektriny**"); ak nie je v zmluve alebo v cenníku uvedené inak, Cena elektriny sa uvádza bez započítania spotrebnej dane z elektriny a bez dane z pridanej hodnoty;

1.2 cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby distribúcie elektriny), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si tieto služby obstarával odberateľ elektriny u príslušného prevádzkovateľa sústavy v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schválených pre príslušných prevádzkovateľov sústavy;

1.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad odvod do jadrového fondu) alebo príslušných rozhodnutí úradu (najmä poplatky súvisiace s prevádzkovaním sústavy, t.j. platba za systémové služby a platba za prevádzkovanie systému), ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru uplatňované podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Cena za združenú dodávku musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje.

Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

2. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny, ktorý dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil.
3. Dodávateľ elektriny má voči odberateľovi elektriny právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo zavinením odberateľa elektriny, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej sústavy takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi elektriny uplatňuje vo faktúre.
4. Zmena cenníka dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny Ceny elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny.
5. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy, prednostne na základe odpočtu určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS. To však neplatí vo vzťahu k fakturácii poplatkov súvisiacich s prevádzkou sústavy, ktorú dodávateľ uskutočňuje na základe údajov poskytnutých mu organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Pokiaľ však dodávateľovi elektriny nie sú včas sprístupnené údaje od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, môže poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy fakturovať aj na základe údajov podľa prvej vety tohto odseku. Ak sa však neskôr poskytnuté údaje zo strany organizátora krátkodobého trhu líšia od údajov prevádzkovateľa distribučnej sústavy, dodávateľ je povinný takýto rozdiel voči odberateľovi bezodkladne zúčtovať; na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia nasledujúcich odsekov 13 až 16. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (za opakované plnenie a vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[4] vrátane označenia banky a čísla účtu, v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za združenú dodávku podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike. Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom elektriny podpísané. Elektronickú faktúru môže dodávateľ elektriny sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi elektriny aj na webovom sídle dodávateľa elektriny; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. Dodávateľ elektriny môže sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom elektriny, pokiaľ odberateľ neoznámi nesúhlas s takýmto postupom.
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto/miesta odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzavretá (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**", ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).
7. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ elektriny platiť dodávateľovi elektriny pravidelné Faktúry za opakované plnenie- Rozpis platieb po odberných miestach, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených faktúr za opakované plnenie, ktoré sa určia postupom podľa nasledujúceho odseku 8 (ďalej len „**Rozpis preddavkov**"). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, platby určené v Rozpise preddavkov sú splatné v 5. deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ elektriny vystaví a zašle odberateľovi elektriny bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. V prípade, ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa elektriny, dodávateľ elektriny uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvotnú časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa elektriny; táto lehota sa predlžuje

[4] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

o primeraný čas v prípade, ak prevádzkovateľ distribučnej sústavy a/alebo organizátor krátkodobého trhu s elektrinou nesprístupnil dodávateľovi elektriny včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.

8. Faktúru za opakované plnenie možno nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ elektriny nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ elektriny je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Rozpis preddavkov tvorí prílohu zmluvy alebo jeho návrh zasiela dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, pričom dodávateľ elektriny musí Rozpis preddavkov navrhnúť tak, aby zohľadňoval cenu združenej dodávky elektriny a spotrebu elektriny, ktorú mal odberateľ elektriny v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo zmluvy alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej platby bude zodpovedať sume maximálne 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú; ak má však odberateľ elektriny dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška platieb v prípade, ak sa platby uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej dodávateľom elektriny.
9. Odberateľ elektriny je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov, ktorý mu bol doručený dodávateľom elektriny, a to v lehote siedmich dní od účinnosti zmluvy, avšak len v prípade, ak tento návrh nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcim z predchádzajúceho odseku 8. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ elektriny Rozpis preddavkov akceptoval. Akceptovaný Rozpis preddavkov sa stáva prílohou zmluvy. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere elektriny, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, k zmene ceny združenej dodávky, výšku faktúr za opakované plnenie možno upraviť postupom primerane podľa odseku 8 a predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu prebiehajúceho fakturačného obdobia. Predchádzajúce vety tohto odseku 9 sa nepoužijú v prípade, ak je Rozpis preddavkov dohodnutý ako príloha k zmluve.
10. Ak sa odberateľ elektriny v priebehu jedného roka dostane opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, dodávateľ elektriny je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, postupuje sa primerane podľa článku IV ods. 8 týchto obchodných podmienok. Odberateľ elektriny je povinný dodávateľovi elektriny takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
11. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ elektriny sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa elektriny podľa odseku 22), uplatní sa voči takémuto odberateľovi elektriny právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 12. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa elektriny, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
    (a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach,
    (b) odberateľ elektriny nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi elektriny žiadne faktúry za opakované plnenie, alebo
    (c) odberateľ elektriny nie je povinný zaplatiť dodávateľovi elektriny prirážku k cene za združenú dodávku pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu (článok VI ods. 6 až 8 týchto obchodných podmienok) ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu Ročného množstva

    (všetky zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) až (c) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**").
12. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 11, všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách združenej dodávky platných pre príslušné fakturačné obdobie združenej dodávky.
14. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je v zásade 14 dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
15. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny (podľa voľby dodávateľa elektriny)
    15.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
    15.2 poštovým peňažným poukazom alebo
    15.3 započítaním so splatným peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi
    15.4 započítaním voči najbližšie splatným platbám určeným v Rozpise preddavkov.
16. Dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi elektriny, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ elektriny informuje odberateľa osobitným písomným oznámením. V prípade, ak dodávateľ elektriny neuhradí preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom alebo poštovým poukazom, ani neuplatní postup podľa bodu 15.3 tohto článku týchto obchodných podmienok,

dodávateľ elektriny je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do päť dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ elektriny po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškaní.

17. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne, prednostne prostredníctvom úhrady na bankový účet oprávneného účastníka, ibaže zo zmluvy vyplýva iný spôsob. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník sám.
18. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
19. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet oprávneného. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti akejkoľvek faktúry na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
20. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa elektriny. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom elektriny na bankový účet dodávateľa elektriny je dodávateľ elektriny oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi elektriny, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa elektriny alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa elektriny najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa elektriny alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ elektriny odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ elektriny neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ elektriny počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa elektriny. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
21. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom elektriny nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa elektriny voči dodávateľovi elektriny za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ elektriny pri plnení. Ak odberateľ elektriny neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi elektriny plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa elektriny alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa elektriny najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 21 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ elektriny plní, je dodávateľ elektriny oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa elektriny alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa elektriny splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa elektriny vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak dodávateľ elektriny neurčí inak.
22. Ak odberateľ elektriny neuhradí dodávateľovi elektriny platbu určenú v Rozpise preddavkov alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ elektriny odberateľa elektriny na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 14 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí dodávateľ elektriny odberateľa elektriny o možnosti prerušenia dodávky elektriny, ak si odberateľ elektriny nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.
23. Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať a odberateľ elektriny povinný uhradiť peňažnú náhradu pri zaslaní upomienky. Pri zaslaní upomienky bude odberateľovi účtovaný poplatok vo výške nákladov na upomienku.
24. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník, ktorý je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplatenej sumy od druhého účastníka (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnote 0,05 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.

TRETIA ČASŤ
PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY ELEKTRINY
Článok VI
Podmienky dodávky elektriny

1. V rámci združenej dodávky sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektrinu v množstve, ktoré
   1.1 vyplýva z typového diagramu odberu zodpovedajúceho príslušnej distribučnej sadzbe vzťahujúcej sa na odberateľa elektriny a priznaného pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľom sústavy (článok V ods. 1.2 týchto obchodných podmienok);
   1.2 pre príslušný rok trvania zmluvy vyplýva zo zmluvy (prílohy zmluvy) (ďalej len „**Ročné množstvo**"), pričom priebeh dodávky elektriny

do príslušného odberného miesta určí podľa odberového diagramu dohodnutého v zmluve (prílohe zmluvy) (ďalej len „**Odberový diagram**").

2. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 1.1 sa použije iba u odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN. Spôsob určovania množstva elektriny vyplývajúci z predchádzajúceho odseku 1.2 sa použije u odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni VN a VVN, prípadne u tých odberateľov elektriny pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa to dohodlo v zmluve.
3. Ak sa to dohodlo v zmluve, odberateľ elektriny je oprávnený upravovať hodnoty dodávky elektriny uvedené v Odberovom diagrame najneskôr do 8,00 hod. pracovného dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, pre ktorý sa žiada upraviť Odberový diagram. Upravené hodnoty Odberového diagramu následne slúžia pre prípadné vyhodnotenie predikcie hodinového odberu odberateľa elektriny. Pokiaľ sa účastníci nedohodnú inak, úpravy Odberového diagramu vykonané odberateľom elektriny podľa predchádzajúcich viet nemajú dopad na záväzok odberateľa elektriny odobrať počas príslušného roka elektrinu v dohodnutom minimálnom podiele a dohodnutom maximálnom podiele (článok VI ods. 6 týchto obchodných podmienok).
4. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej zmluvy nevyplýva, že by v nej bol Odberový diagram dojednaný na obdobie presahujúce jeden rok, množstvo elektriny na každý ďalší rok trvania zmluvy sa určí postupom podľa nasledujúcich viet tohto odseku 4 a nasledujúceho odseku 5. Odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny množstvo elektriny požadované pre nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr dva mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadované množstvo elektriny pritom nesmie prevýšiť hodnoty rezervovanej kapacity a maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu (pre určovanie hodnoty rezervovanej kapacity sa platia ustanovenia článku VII ods. 3 a 4 týchto obchodných podmienok).
5. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva elektriny na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 4, dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ elektriny neoznámi dodávateľovi elektriny riadne a včas požadované množstvo elektriny a účastníci tieto hodnoty nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
6. Odberateľ elektriny, vo vzťahu ku ktorému sa množstvo dodávanej elektriny určuje postupom podľa tohto článku VI ods. 1.2 týchto obchodných podmienok, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať platné hodnoty vyplývajúce z Odberového diagramu. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, odberateľ elektriny je povinný odobrať počas roka najmenej 80 % Ročného množstva (ďalej len „**Minimálny odber**") a najviac 120 % Ročného množstva (ďalej len „**Maximálny odber**"). Porušenie týchto záväzkov do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia zakladá povinnosť odberateľa elektriny uhradiť dodávateľovi elektriny platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 6.1 až 6.3:
   6.1 V prípade že odberateľ elektriny počas roka **plánuje odobrať** elektrinu nad úroveň **Maximálneho odberu**, je oprávnený požiadať dodávateľa elektriny o obstaranie dodatočného množstva elektriny, a to najmenej 15 pracovných dní pred dňom, v ktorý má dôjsť k prekročeniu úrovne Maximálneho odberu elektriny. Pre prípad, že dodávateľ elektriny bude s požiadavkou na obstaranie dodatočného množstva elektriny súhlasiť, cena takéhoto dodatočného nákupu elektriny sa stanoví pre príslušné obdobie nasledovne: OKTE BL_{RP} x 1,15, kde OKTE BL_{RP} je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu" v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;
   6.2 V prípade, že odberateľ elektriny počas roka **odobral elektrinu** nad úroveň **Maximálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom elektriny, Cena elektriny odobratá nad úroveň Maximálneho odberu sa zvyšuje o prirážku k Cene elektriny, ktorá zodpovedá sume 15 % Ceny elektriny uvedenej v Článku V bod 1.1 platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku Maximálneho odberu. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú odberateľ elektriny odobral nad rámec záväzku na Maximálny odber;
   6.3 V prípade, že odberateľ elektriny počas roka **odobral elektrinu** pod úroveň **Minimálneho odberu** bez predchádzajúcej dohody s dodávateľom elektriny, má dodávateľ elektriny právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20 % Ceny elektriny uvedenej v Článku V bod 1.1 platnej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku **Minimálneho odberu** a množstva elektriny, ktoré v tomto roku chýba do dosiahnutia hodnoty Minimálneho odberu. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k porušeniu záväzku na Minimálny odber a zohľadní sa v rámci vyúčtovania združenej dodávky elektriny. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.
7. Odberateľ elektriny, ktorý má v zmluve dohodnuté Ročné množstvo, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, odberateľ elektriny si môže dohodnúť odber počas roka bez obmedzení v podobe

Minimálneho odberu a/alebo Maximálneho odberu (ďalej len „**Flexibilný odber**"). Odber nad alebo pod úroveň dohodnutého Ročného množstva, do ktorého sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť odberateľa elektriny uhradiť dodávateľovi elektriny platby vyplývajúce z nasledovných odsekov 7.1 a 7.2:

7.1 V prípade, že odberateľ elektriny počas roka odobral elektrinu nad úroveň dohodnutého Ročného množstva, bude jeho zvýšená potreba v plnej miere dodatočne zabezpečená dodávateľom elektriny. Cena elektriny dodaného nad rámec Ročného množstva sa stanoví pre príslušný obdobie nasledovne: OKTE BL_{RP} x 1,15, kde OKTE BL_{RP} je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu" v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky nad úroveň Maximálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy;

7.2 V prípade, že odberateľ elektriny počas roka odobral elektrinu pod úrovňou dohodnutého Ročného množstva, bude jeho znížená potreba v plnej miere zabezpečená dodávateľom elektriny. V takomto prípade je však odberateľ elektriny povinný nahradiť dodávateľovi elektriny kompenzáciu za nespotrebovanú elektrinu, ktorej výška sa určí pre príslušné obdobie nasledovne: OKTE BL_{RP} x 0,25, kde OKTE BL_{RP} je aritmetický priemer Base load denných hodnôt (cien) pre oblasť dodávky OKTE „Krátkodobý trh výsledkov denného trhu" v EUR/MWh za každý deň obdobia dodávky pod úroveň Minimálneho odberu, publikované na dennom trhu OKTE (www.okte.sk) v časti Krátkodobý trh | Zverejnenie údajov | Celkové výsledky-dt. Výsledná hodnota sa matematicky zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. V prípade že v niektorý deň nie je na burze k dispozícii cena alebo niektorá z hodnôt potrebných na výpočet, dodávateľ elektriny použije hodnotu z iného dostupného zdroja zverejňujúceho požadované ceny príslušnej komoditnej burzy. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratej v roku, v ktorom došlo k neodobratiu Ročného množstva a zohľadní sa v rámci vyúčtovania združenej dodávky elektriny. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutého Ročného množstva elektriny.

8. Odberateľ elektriny ktorý má v zmluve dohodnutý Odberový diagram, sa zaväzuje svojím odberom dodržiavať mesačné hodnoty odberu vyplývajúce z Odberového diagramu. Úprava Odberového diagramu za zmluvné obdobie je možná najneskôr do 30 dní pred začiatkom zmluvného obdobia. Takéto zvýšenie či zníženie mesačných hodnôt odberu nesmie presiahnuť hodnotu Ročného množstva. V prípade, ak odberateľ elektriny svojim odberom v príslušnom kalendárnom mesiaci prekročí alebo nedosiahne hodnoty mesačného odberu dohodnuté Odberovým diagramom, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia vzniká dodávateľovi elektriny právo na úhradu platby vyplývajúcej z nasledovných odsekov 8.1 a 8.2:

   8.1 V prípade, že odberateľ elektriny odobral v príslušnom kalendárnom mesiaci množstvo elektriny, ktoré prevyšuje hodnotu mesačného odberu o viac ako 20 % vyššie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ elektriny má právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20 % Ceny elektriny uvedenej v Článku V bod 1.1 platnej v roku, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a množstva elektriny. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa v rámci vyúčtovania združenej dodávky elektriny. Pre vylúčenie pochybností platí, že o sumu takto určenej prirážky sa zvyšuje Cena elektriny, ktorú odberateľ elektriny odobral nad hodnoty mesačného odberu;

   8.2 V prípade, že odberateľ elektriny v príslušnom kalendárnom mesiaci odobral elektrinu v množstve, ktoré je o viac ako 20 % nižšie ako hodnota mesačného odberu, dodávateľ elektriny má právo na úhradu kompenzácie vo výške určenej súčinom sumy zodpovedajúcej 20 % Ceny elektriny uvedenej v Článku V bod 1.1 platnej v roku, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu a množstva elektriny, ktoré v tomto kalendárnom mesiaci chýba do dosiahnutia hodnoty mesačného odberu. O výslednú sumu takto určenej kompenzácie sa zvyšuje Cena elektriny odobratého v príslušnom kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k nedodržaniu hodnoty mesačného odberu a zohľadní sa v rámci vyúčtovania združenej dodávky elektriny. Úhradou kompenzácie podľa predchádzajúcich viet nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za prípadnú škodu, ktorú dodávateľovi elektriny spôsobil nedodržaním dohodnutého mesačného množstva elektriny.

9. Ak došlo k jednostrannému ukončeniu zmluvy (výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy) z dôvodov na strane dodávateľa elektriny, na účely určenia hodnôt Minimálneho odberu a Maximálneho odberu sa za Ročné množstvo považuje množstvo určené podľa Odberového diagramu platného do dňa účinnosti jednostranného ukončenia zmluvy.

10. Ak dodávateľ elektriny v rozpore s platným Odberovým diagramom nedodá odberateľovi elektriny elektrinu bez toho, aby tomu bránila prekážka majúca povahu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť[5], zaplatí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške súčinu množstva elektriny takto nedodaného a jednotkovej ceny elektriny určenej rozdielom ceny elektriny náhradnej dodávky, ktorú si zabezpečil

[5] § 374 Obchodného zákonníka.

odberateľ elektriny sám (určenej obdobne ako Cena elektriny podľa článku V ods. 1.1 týchto obchodných podmienok) a Cenou elektriny platnou pre rok, v ktorom došlo k nedodaniu elektriny zo strany dodávateľa elektriny. Právo na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety nevzniká odberateľovi elektriny ani v prípade, že došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie elektriny zo strany príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy z dôvodov, za ktoré dodávateľ elektriny nezodpovedá.

11. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny. V odbernom mieste prechádza na odberateľa elektriny tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanej elektrine.
12. Odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi elektriny priamo zo zákona.
13. Ak sa na základe zmluvy zabezpečuje odberateľovi elektriny združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. dodávateľ elektriny je jediným dodávateľom elektriny pre odberateľa elektriny) a odberateľ elektriny v priebehu trvania zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest uzavretie dodatku k zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti dodávateľovi elektriny. Tým nie sú dotknuté lehoty na vyradenie alebo priradenie príslušných odberných miest k dodávateľovi elektriny, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov prevádzkovateľov príslušných sústav.

Článok VII

Podmienky zabezpečenia distribúcie elektriny

1. V rámci združenej dodávky elektriny zabezpečuje dodávateľ elektriny pre odberateľa elektriny tiež distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje dodávateľ elektriny vo vlastnom mene.
2. Odberateľ elektriny sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom distribučnú kapacitu a maximálnu rezervovanú kapacitu priradenú na príslušnom odbernom mieste prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Hodnota a typ rezervovanej kapacity priradenej na príslušnom odbernom mieste platí aj v prípade, ak sa v zmluve uzavretej v priebehu trvania rezervácie určitého typu rezervovanej kapacity uvedie nesprávna hodnota. Ak odberateľ elektriny nedodrží záväzky vyplývajúce z prvej vety, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi elektriny náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej sústavy z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity alebo maximálnej rezervovanej kapacity, ak budú voči dodávateľovi elektriny uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa elektriny za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi spôsobí.
3. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), a z takto uzavretej zmluvy nevyplýva, že by v nej bola dojednaná hodnota a typ rezervovanej kapacity na obdobie presahujúce jeden rok, určí sa hodnota a typ rezervovanej kapacity na každý ďalší rok trvania zmluvy postupom podľa nasledujúcich viet tohto odseku 3 a nasledujúceho odseku 4. Odberateľ elektriny oznámi dodávateľovi elektriny požadovanú hodnotu a typ rezervovanej kapacity pre nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr tri mesiace pred skončením roka, ktorý tomuto roku predchádza. Požadovaná hodnota a typ rezervovanej kapacity pritom nesmie prevýšiť hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity pridelenej príslušnému odbernému miestu.
4. Pokiaľ oznámenie hodnoty a typu rezervovanej kapacity na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 3, dodávateľ elektriny ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ elektriny neoznámi dodávateľovi elektriny tieto údaje riadne a včas a účastníci ich nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
5. Ustanovenia predchádzajúcich odsekov 3 a 4 sa nepoužijú u odberateľov pripojených na napäťovej úrovni NN, u ktorých sa rezervovanou kapacitou rozumie maximálna hodnota prúdu, ktorá je obmedzená veľkosťou prúdovej hodnoty a typu okamžitého vypínacieho prúdu inštalovaného hlavného ističa pred meracím zariadením.

Článok VIII

Ďalšie povinnosti dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
   1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
   1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku elektriny, podmienok združenej dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
   1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny obchodných podmienok, a to prostredníctvom svojho webového sídla www.engie.sk,
   1.4 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality[6]; ak bude

[6] Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016

dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ elektriny je povinný
   2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
   2.2 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
   2.3 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
   2.4 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 (piatich) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
   2.5 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka, prípadne preukázať súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s jej užívaním v súlade s článkom IV ods. 7 až 15,
   2.6 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 10 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k nehnuteľnosti alebo inému odbernému elektrickému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.5 týchto obchodných podmienok, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny spochybní,
   2.7 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.
   2.8 platiť dodávateľovi za dodávku elektriny
   2.9 mať s dodávateľom elektriny uzatvorenú jednu zmluvu na dodávku elektriny z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, ak sa s dodávateľom elektriny nedohodol inak.

Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

Článok IX
Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratého elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom na odbernom mieste.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva elektriny meraného určeným meradlom sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a užívateľom distribučnej sústavy. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber elektriny
   4.1 výpočtom množstva elektriny podľa priemeru množstva elektriny nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
   4.2 podľa spotreby elektriny rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
   4.3 podľa porovnateľne predpokladanej spotreby v budúcom období.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
   6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
   6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,
   6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS a technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.[7]
8. Odberateľ elektriny je povinný udržiavať pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržujú podmienky zmluvy o pripojení.
9. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky elektriny podľa zmluvy stanoví prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

Článok X

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Dodávateľ elektriny je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny v prípade, že odberateľ elektriny porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok) podstatným spôsobom. Z iných dôvodov možno distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami Zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu elektriny.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že za podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa elektriny vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa elektriny odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa elektriny.
3. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane odberateľa elektriny znáša tento odberateľ elektriny v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane odberateľa elektriny. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká odberateľovi elektriny právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
4. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa elektriny je dodávateľ elektriny povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o opätovné obnovenie distribúcie elektriny do príslušného odberného miesta odberateľa elektriny.
5. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny zmluvnú pokutu vo výške Ceny elektriny platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva elektriny vyplývajúceho z platného Ročného množstva/ Odberového diagramu, ktorý odberateľ elektriny nedodržal (neodobral zodpovedajúce množstvo elektriny) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny z dôvodov podstatného porušenia povinností odberateľa elektriny v zmysle odseku 2.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť odberateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

Článok XI

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny
   - 1.1 bez uzavretej zmluvy
     - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sústave,
     - 1.1.2 o združenej dodávke elektriny,
     - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
   - 1.2 bez nemeranej elektriny určeným meradlom,
   - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
   - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
   - 1.5 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
   - 1.6 ak odberateľ elektriny nedodržal obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
   - 1.7 ak odberateľ plynu nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny odberateľa elektriny meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou typového diagramu dodávky elektriny. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny

[7] § 19 Zákona o energetike.

sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.[8]

3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ elektriny tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike.

Článok XII

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi elektriny poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa elektriny poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ elektriny poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi elektriny
   4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
   4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
   4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
   4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom elektriny poslednej inštancie,
   4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi elektriny poslednej inštancie.

[8] Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XIII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie.sk@engie.com

Článok XIV

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
   3.1 meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
   3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
   3.3 predmet sporu,
   3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
   3.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha (návrh riešenia sporu).
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny dodávateľovi elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho

uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

7. Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

PIATA ČASŤ
TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XV
Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť najskôr dňom vykonania zmeny dodávateľa elektriny. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.
2. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy. Termínom začatia združenej dodávky je deň, v ktorý zmluva nadobudne účinnosť.
3. Zmluva uzavretá na dobu určitú má výpovednú lehotu tri mesiace na základe písomného oznámenia poštou alebo emailom doručeného druhému účastníkovi. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede poštou alebo e-mailom.
4. Zmluva uzavretá na dobu neurčitú má výpovednú lehotu jeden mesiac na základe písomného oznámenia poštou alebo emailom doručeného druhému účastníkovi. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede poštou alebo e-mailom.

Článok XVI
Ukončenie zmluvy

1. Účastníci sú oprávnení ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.
2. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.[9]
3. Ktorýkoľvek z účastníkov je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhého účastníka zmluvy vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.
4. Odberateľ elektriny je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
   4.1 dodávateľ elektriny opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny; alebo
   4.2 dodávateľ elektriny bude voči odberateľovi elektriny v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa elektriny.
5. Dodávateľ elektriny môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
   5.1 odberateľ elektriny bude voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane platieb určených v Rozpise preddavkov) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 (tridsať) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa elektriny; alebo
   5.2 je odberateľovi elektriny z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu elektriny alebo z iného dôvodu na strane odberateľa elektriny prerušená alebo obmedzená distribúcia elektriny, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
   5.3 dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada; alebo
   5.4 dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného elektrinou z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ elektriny združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takejto nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia dodávateľa elektriny požiada a vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia s tým súhlasí; alebo
   5.5 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného elektrického zariadenia so zabezpečovaním združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sústavy pripojená iná osoba, ako vlastník nehnuteľnosti alebo odberného elektrického zariadenia zásobovaného elektrinou z tohto odberného miesta; alebo
   5.6 odberateľ nepreukáže na výzvu dodávateľa v lehote stanovenej v čl. VIII. bod 2.6 týchto obchodných podmienok užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo
   5.7 odberateľ elektriny má v rozpore s článkom IV ods. 13 týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom elektriny zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku dodávateľ elektriny.
6. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhradu prípadných preplatkov a nedoplatkov z Vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa

[9] § 15 ods. 16 zákona o energetike.

použije pri zmene dodávateľa elektriny (článok V ods. 7 týchto obchodných podmienok).

7. Povinnosť informovať o ukončení zmluvy o združenej dodávke elektriny je na strane príslušnej správcovskej spoločnosti.
8. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

ŠIESTA ČASŤ
OSTATNÉ DOJEDNANIA
Článok XVII
Doručovanie a komunikácia

1. Pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**"), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Pokiaľ je to potrebné, prílohou zmluvy bude aj zoznam osôb poverených komunikáciou za zmluvnú stranu v príslušnej oblasti spolu s uvedením kontaktných údajov (napríklad adresa elektronickej pošty, telefonický kontakt). Doručenie písomnosti takejto poverenej osobe na adresu vyplývajúcu zo zmluvy sa považuje za doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane, ak sa písomnosť týka oblasti, za komunikáciu v ktorej je poverená osôb zodpovedná. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
   2.1 osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;
   2.2 doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
   2.3 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá. Toto ustanovenie sa v prípade elektronického odosielania/ doručovania faktúr neuplatní.
3. Elektronickou poštou (e-mailom) nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy, ani výpoveď. Elektronickou poštou môže informovať o odstúpení od zmluvy alebo výpovedi, ale originál písomnosť odstúpenia od zmluvy alebo výpoveď doručiť prostredníctvom pošty.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

Článok XVIII
Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ elektriny ako aj odberateľ elektriny sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijmú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ elektriny zodpovedá (ďalej len „**štandardy kvality**"), náleží odberateľovi elektriny kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov[10]. Dodávateľ elektriny je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov[11], pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi elektriny kompenzačné platby.
4. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa elektriny nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
5. Ak odberateľ elektriny robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ elektriny má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa elektriny, dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa elektriny.
6. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

[10] Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

[11] Tamtiež.