OBCHODNÉ PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV PLYNU OKREM ODBERATEĽOV PLYNU V DOMÁCNOSTI

s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok

ÚČINNÉ OD 01.07.2025

PRVÁ ČASŤ

PREDMET ÚPRAVY A POJMY

Článok I

Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu okrem odberateľov plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**") upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou **ENERGY DISTRIBUTION a.s.** so sídlom Jarošova 2961/1, 831 03 Bratislava, IČO:47 608 919 ,zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 7604/B (ďalej len „**Dodávateľ**") ako dodávateľom plynu a koncovým odberateľom plynu na strane druhej (obaja spolu ďalej aj ako „účastníci" alebo „zmluvné strany").
2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2025 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po tomto dni.

Článok II

Niektoré pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **odberateľom plynu** koncový odberateľ plynu, ktorý nie je v postavení odberateľa plynu v domácnosti t.j. koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok; odberatelia plynu sa členia na kategórie odberateľov plynu podľa postupu určenom v platnom rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví;
2. **dodávateľom plynu** spoločnosť ENERGY DISTRIBUTION a.s., ktorá má povolenie na dodávku plynu;
3. **dodávateľom poslednej inštancie** držiteľ povolenia na dodávku plynu, ktorý dodáva plyn koncovým odberateľom plynu, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**");
4. **prevádzkovateľom distribučnej siete** plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu;
5. **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby;
6. **združenou dodávkou** služba pre odberateľov plynu, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne dodávku plynu, distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
7. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu;
8. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu odberateľom;
9. **odchýlkou odberateľa plynu** ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
10. **odberným miestom** miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom plynu určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete;
11. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup do siete a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
    11.1. technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
    11.2. prevádzku a kontrolu určeného meradla,
    11.3. princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
    11.4. zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
    11.5. popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete;
12. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým schválil prevádzkový poriadok, záväzný pre dotknutých účastníkov trhu;
13. **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu**;**
14. **POD kódom** jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete.
15. **webovým sídlom** dodávateľa plynu je na účely týchto obchodných podmienok www.engie.sk.

DRUHÁ ČASŤ
OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

Článok III
Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke plynu medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu (ďalej len „**zmluva**") sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Ak odberateľ plynu najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového odberateľa plynu v kategórii malé podniky, na účely zmluvy a týchto obchodných podmienok sa považuje za koncového odberateľa plynu, ktorý nemá postavenie malého podniku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nie je zodpovednosťou dodávateľa plynu skúmať postavenie odberateľa plynu z hľadiska jeho zaradenia do kategórie malého podniku.
2. Zmluva sa uzatvára najmä
   2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti zástupcu odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
   2.2 v mieste sídla odberateľa plynu alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa plynu vyžiadal,
   2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[1] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca odberateľa plynu a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
   2.4 elektronicky za podmienok ustanovených dodávateľom plynu.
3. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy. Prílohou zmluvy sú tieto obchodné podmienky. Odberateľ plynu musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy. Účastníci zmluvy sa môžu v zmluve dohodnúť na odlišných ustanoveniach, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe[2], sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
6. Osoba odlišná od odberateľa plynu je oprávnená uzatvoriť zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva s úradne overeným podpisom osôb oprávnených konať v mene odberateľa.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti alebo iného odberného plynového zariadenia, je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti alebo odberného plynového zariadenia s uzatvorením zmluvy. Dodávateľ plynu má právo požiadať a odberateľ plynu má povinnosť na základe požiadavky dodávateľa plynu predložiť bez zbytočného odkladu doklad o užívacom práve k nehnuteľnosti alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy do odberného miesta, ktoré sa nachádza v nehnuteľnosti.
8. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje zabezpečiť združenú dodávku až do odberného miesta odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.
9. Odberateľ plynu je už odo dňa podpisu zmluvy povinný poskytnúť dodávateľovi plynu potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je tiež povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu, alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa. Ak niečo iné nevyplýva zo zmluvy, ustanovenie tohto odseku 9, rovnako ako aj ustanovenia nasledujúcich odsekov 10 až 13 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy všetkými zmluvnými stranami.
10. V prípade porušenia niektorej z povinností odberateľa plynu uvedených v predchádzajúcom odseku 9 a/ alebo v prípade porušenia povinností odberateľa uvedených v Čl. VII. ods. 2.2, je odberateľ povinný uhradiť dodávateľovi plynu zmluvnú pokutu:
    10.1 ak bola zmluva uzavretá na dobu neurčitú - vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa plynu dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov a čiastky zodpovedajúcej referenčnej cene plynu (v EUR/MWh) aplikovanej pri určovaní ceny za odkúpenie plynu na účely obchodného vyvažovania (ďalej len „**Referenčná cena plynu**"); alebo
    10.2 ak bola zmluva uzavretá na dobu určitú – vo výške súčinu priemernej mesačnej spotreby odberateľa plynu dosiahnutej za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov, počtu mesiacov, na ktorý sa zmluva uzavrela (pričom jeden rok trvania zmluvy zodpovedá 12 mesiacom) a čiastky zodpovedajúcej Referenčnej cene plynu.
11. Ak nie je možné určiť hodnotu priemernej mesačnej spotreby podľa predchádzajúceho odseku 10.1 alebo 10.2, a to najmä z dôvodu, že odberateľ plynu v príslušnom období neodoberal plyn, určí sa táto hodnota na základe údajov o spotrebe za kratšie obdobie (najmenej však za obdobie predchádzajúcich troch mesiacov). Ak nie je možné uplatniť ani tento spôsob, určí sa na základe údajov o spotrebe porovnateľného koncového odberateľa plynu, ktorý je spôsobom a charakterom svojho odberu najbližšie k odberateľovi plynu.
12. Ustanovenia o zmluvných pokutách nevylučujú oprávnenie dodávateľa plynu požadovať náhradu škody, ktorá bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, ako ani právo

[1] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

[2] § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.

13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ plynu nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje dodávateľ plynu združenú dodávku. Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, že odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku 13, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu. Dodávka plynu viacerými dodávateľmi je možná len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom plynu.

14. Ak ani do jedného roka odo dňa podpisu zmluvy oboma účastníkmi nedôjde vo vzťahu k príslušnému odbernému miestu odberateľa plynu k zmene dodávateľa plynu (t.j. zmluva nenadobudne účinnosť), a to z dôvodov na strane niektorého z účastníkov, potom bude druhý účastník oprávnený zmluvu jednostranne ukončiť odstúpením od nej, aj keď zmluva doposiaľ nie je účinná. Toto právo však možno využiť najneskôr do vykonania zmeny dodávateľa plynu, v dôsledku ktorej nadobudne zmluva účinnosť.

15. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo neuzatvoriť s odberateľom plynu zmluvu na dodávku za predpokladu, že

    15.1 odberateľ plynu je osoba, voči ktorej dodávateľ plynu eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane už ukončených vzťahov;

    15.2 odberateľ plynu nie je vlastníkom nehnuteľnosti a nepreukáže súhlas vlastníka nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti na užívanie nehnuteľnosti;

    15.3 k odbernému miestu, ku ktorému odberateľ plynu navrhuje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom plynu.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je zmluvnou cenou a pozostáva z nasledovných zložiek:

    1.1 cena za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Cena plynu pozostáva z

    vlastnej ceny za dodaný plyn spolu s platbou za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ktorá je určená ako platba za každú jednotku dodaného plynu (v EUR/MWh);

    ak nie je v zmluve uvedené inak, Cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty;

    1.2 cena za súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky na základe zmluvy (najmä služby prepravy a distribúcie), pričom táto zložka zodpovedá cene, za ktorú by si súvisiace služby obstarával odberateľ plynu u príslušného prevádzkovateľa siete v prípade, ak by ich neobstarával v rámci združenej dodávky (ako hodnoty rozhodujúce pre určenie príslušnej tarifnej skupiny sa použijú hodnoty vyplývajúce zo zmluvy); v súčasnosti vyplývajú ceny týchto služieb z cenových rozhodnutí úradu schváleným pre príslušných prevádzkovateľov sietí;

    1.3 ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

    Cena za združenú dodávku plynu musí vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ňu uplatňuje.

2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

3. Dodávateľ plynu si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom plynu, ktorý dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle.

4. Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením odberateľa plynu, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi siete, pokiaľ prevádzkovateľ siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu uplatňuje vo faktúre.

5. Zmena cenníka dodávateľa plynu týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku plynu sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa plynu.

6. Pre prípad uplatnenia ustanovenia uvedeného v článku XIV bod. 3 sa použije Cenník dodávky zemného plynu pre produktový rad Veľké podniky platný a účinný ku dňu prolongácie, pokiaľ nedôjde k zmene príslušného cenníka, v takom prípade sa použije aktuálny cenník, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa plynu.

7. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra (za opakované plnenie a vyúčtovacia) musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[3] vrátane označenia banky, čísla účtu a variabilného symbolu v požadovanom formáte, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa § 76 ods. 7 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**"). Faktúru možno vyhotovovať aj v elektronickej podobe, ktorá plnohodnotne nahrádza listinnú podobu faktúry. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom plynu podpísané. Elektronickú faktúru môže dodávateľ plynu sprístupňovať v lehote určenej pre vystavenie faktúry odberateľovi plynu aj na webovom sídle dodávateľa plynu; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých

[3] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

bezpečnostných údajov. Dodávateľ plynu môže sprístupňovať elektronickú faktúru aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú odberateľom plynu, pokiaľ odberateľ písomne poštou alebo e-mailom neoznámi nesúhlas s takýmto postupom.

8. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu (spravidla kalendárny mesiac alebo kalendárny rok). Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená (ďalej len „**Vyúčtovacia faktúra**“, ktorá sa pre účely dane z pridanej hodnoty považuje za opravnú faktúru vystavenú v súlade s § 25 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).
9. Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, v priebehu fakturačného obdobia bude odberateľ plynu platiť dodávateľovi plynu pravidelné Faktúry za opakované plnenie-Rozpis platieb po odberných miestach, pre účely dane z pridanej hodnoty považované za cenu za mesačne dodávanú združenú dodávku, a to na základe doručených faktúr za opakované plnenie, ktoré sa určia postupom podľa nasledujúceho odseku 10(ďalej len „**Rozpis preddavkov**“). Pokiaľ sa v zmluve nedohodlo inak, Platby určené v Rozpise preddavkov sú splatné 10 dní od vystavenia preddavkovej faktúry za kalendárny mesiac, za ktorý sa platia. Všetky dohodnuté platby v príslušnom období budú zohľadnené vo Vyúčtovacej faktúre, ktorú dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu bezodkladne po skončení fakturačného obdobia. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a k zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za alikvótnu časť fakturačného obdobia a Vyúčtovaciu faktúru zašle najneskôr do šiestich týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu; táto lehota sa predlžuje o primeraný čas v prípade, že prevádzkovateľ distribučnej siete nesprístupnil dodávateľovi plynu včas údaje potrebné k vystaveniu Vyúčtovacej faktúry.
10. Faktúru za opakované plnenie možno u odberateľov plynu nahradiť Rozpisom preddavkov. V takomto prípade dodávateľ plynu nevystavuje preddavkové faktúry a odberateľ plynu je povinný uhrádzať dohodnuté platby v súlade s Rozpisom preddavkov. Ak sa účastníci v zmluve nedohodnú inak, Rozpis preddavkov zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu, pričom dodávateľ plynu je oprávnený Rozpis preddavkov platby navrhnúť tak, aby zohľadňovali cenu združenej dodávky a spotrebu plynu, ktorú mal odberateľ plynu v predchádzajúcom období, alebo ktorú plánuje dosiahnuť v nadchádzajúcom období. Pokiaľ zo zmluvy alebo Rozpisu preddavkov nevyplýva inak, výška každej platby bude zodpovedať sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa preddavkové platby uhrádzajú; ak má však odberateľ plynu dohodnuté ročné fakturačné obdobie, výška každej mesačnej platby zodpovedá sume 100 % predpokladanej úhrady ceny za združenú dodávku v mesiaci, za ktorý sa platby uhrádzajú. Spôsobom podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa určí aj výška platieb v prípade, že sa preddavky uhrádzajú na základe faktúry za opakované plnenie vystavovanej dodávateľom plynu.
11. Odberateľ plynu je oprávnený odmietnuť návrh Rozpisu preddavkov v lehote siedmych dní od účinnosti zmluvy, avšak len v prípade, ak tento nezodpovedá zásadám určovania platieb vyplývajúcim z predchádzajúceho odseku 10. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že odberateľ plynu Rozpis preddavkov akceptoval. Pokiaľ v priebehu fakturačného obdobia dôjde k zmene v plánovanom odbere plynu, priradeniu ďalších alebo vyradeniu doterajších odberných miest, prípadne k zvýšeniu ceny združenej dodávky, výšku faktúr za opakované plnenie možno upraviť postupom primerane podľa odseku 10 a podľa predchádzajúcich viet tohto odseku, a to aj v priebehu fakturačného obdobia.
12. Ak sa odberateľ plynu v priebehu jedného roka opakovane dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby, dodávateľ plynu je oprávnený písomne požadovať úhradu jednorazovej platby vo výške najviac trojnásobku priemerných mesačných platieb za združenú dodávku určených za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov. Ak hodnotu takejto priemernej mesačnej platby nemožno zistiť, postupuje sa primerane podľa článku III ods. 11 týchto obchodných podmienok. Odberateľ plynu je povinný dodávateľovi plynu takúto jednorazovú platbu uhradiť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
13. Pokiaľ sa v zmluve medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu dojednala niektorá zo zvláštnych zmluvných podmienok uvedená v nasledujúcej vete a odberateľ plynu sa počas trvania zmluvy dostal opakovane do omeškania s úhradou akejkoľvek platby (napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu dodávateľa plynu podľa odseku 24), uplatní sa voči takémuto odberateľovi plynu právny následok uvedený v nasledujúcom odseku 14. Predchádzajúca veta sa vzťahuje na odberateľa plynu, ktorý si v zmluve dojednal niektorú z týchto podmienok:
    (a) splatnosť akýchkoľvek platieb je dojednaná na dobu dlhšiu než vyplýva z úpravy obsiahnutej v týchto obchodných podmienkach,
    (b) odberateľ plynu nemá povinnosť uhrádzať dodávateľovi plynu žiadne faktúry za opakované plnenie, alebo
    (c) odberateľ plynu nie je povinný zaplatiť dodávateľovi plynu prirážku k Cene plynu pre prípad prekročenia alebo nedosiahnutia Ročného množstva nad rámec Maximálneho odberu alebo Minimálneho odberu (článok V ods. 4 až 6 týchto obchodných podmienok) ani inú obdobnú sankciu viažucu sa k nedodržaniu Ročného množstva

    (všetky zmluvné podmienky uvedené v písm. (a) až (c) spolu ďalej ako „**Zvláštne podmienky**“).
14. Ak nastanú skutočnosti uvedené v predchádzajúcom odseku 13, všetky Zvláštne podmienky dojednané v zmluve sa zrušujú a nahrádzajú sa úpravou vyplývajúcou z týchto obchodných podmienok.
15. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo Vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
16. Preplatok z Vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ plynu odberateľovi plynu v lehote splatnosti Vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti Vyúčtovacej faktúry je v zásade 14 dní od jej vystavenia, prípadne v iný neskorší deň uvedený vo faktúre.
17. Dodávateľ plynu vráti preplatok z Vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu

17.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu,

17.2 poštovým peňažným poukazom,

17.3 započítaním voči najbližšie splatným platbám určeným v Rozpise preddavkov.

18. Dodávateľ plynu je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom odberateľa voči dodávateľovi plynu, ktorý je po lehote splatnosti, pričom o vykonaní takéhoto zápočtu týchto vzájomných pohľadávok do výšky, v ktorej sa vzájomne kryjú, dodávateľ plynu informuje odberateľa osobitným písomným oznámením. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry dodávateľom plynu bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou, a ak dodávateľ plynu neuplatní ani postup podľa bodu 17.3. tohto článku týchto obchodných podmienok, dodávateľ plynu je oprávnený preplatok zo splatnej Vyúčtovacej faktúry započítať s najbližšie splatnou platbou. Odberateľ je oprávnený vzniesť voči započítaniu preplatku zo splatnej Vyúčtovacej faktúry s najbližšie splatnou platbou nesúhlas, a to najneskôr v lehote do 5 dní odo dňa doručenia Vyúčtovacej faktúry, inak pohľadávky v rozsahu, v ktorom sa kryjú, zaniknú. Dodávateľ plynu po dobu odo dňa splatnosti preplatku z Vyúčtovacej faktúry do jeho započítania voči najbližšie splatnej platbe nie je v omeškaní.

19. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník zmluvy sám. V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb

19.1 bankové inkaso z bankového účtu odberateľa plynu,

19.2 bankový prevod,

19.3 poštový peňažný poukaz.

20. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

21. Pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa plynu alebo odberateľa plynu sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

22. Platba sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté odberateľom plynu na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu, a to na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi, prípadne inému odosielateľovi platby, na jeho účet, alebo poštovou poukážkou, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú tri mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Dodávateľ plynu počas trvania tu uvedenej lehoty na vrátenie nezapočítaných neidentifikovaných platieb odberateľovi nie je v omeškaní. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet odberateľa plynu. Prijatie platieb nesprávne označených, duplicitných, vyšších ako požadovaných v rozsahu preplatku, iných mylných a neidentifikovaných dodávateľ plynu a odberateľ plynu nepovažujú za prijatie platby pred dodaním tovaru podľa § 19 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

23. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu za poskytované plnenia podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu pri plnení. Ak odberateľ plynu neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie sa použije na úhradu toho záväzku odberateľa plynu alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku 23 nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu plní, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu vždy najprv na príslušenstvo a až potom na istinu, ak dodávateľ plynu neurčí inak.

24. Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu platbu určenú v Rozpise preddavkov alebo platbu z Vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu odberateľa plynu na tento stav upozorní a určí mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 14 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu nesplní záväzok ani v takejto dodatočnej lehote. V prípade nezaplatenia ani v takejto dodatočnej lehote je dodávateľ plynu oprávnený na náklady odberateľa plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy.

25. V súlade s ust. § 380 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**") je dodávateľ plynu oprávnený požadovať a odberateľ plynu povinný uhradiť peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy. Pri zaslaní upomienky bude odberateľovi účtovaný poplatok vo výške nákladov za upomienku.

26. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je účastník zmluvy, ktorý je veriteľom oprávnený požadovať z nezaplatenej sumy od druhého účastníka zmluvy (dlžníka) úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania zodpovedá výške zákonného úroku z omeškania, nie však menej ako hodnote 0,05 % z

dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.

TRETIA ČASŤ
PODMIENKY ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU
Článok V
Podmienky dodávky plynu

1. V rámci združenej dodávky sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu plyn v množstve, ktoré pre príslušný rok trvania zmluvy vyplýva zo zmluvy (prílohy zmluvy) (ďalej len „**Ročné množstvo**").
2. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok (vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú), pričom množstvo plynu je v zmluve dojednané len na obdobie jedného roka, odberateľ plynu oznámi písomne poštou alebo e-mailom dodávateľovi plynu požadované množstvo plynu na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr dva mesiace pred skončením prvého a každého ďalšieho roka trvania zmluvy. Požadované množstvo plynu pritom nesmie prevýšiť hodnoty distribučnej kapacity priradené k príslušnému odbernému miestu.
3. Pokiaľ oznámenie požadovaného množstva plynu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky vyplývajúce z predchádzajúceho odseku 2, dodávateľ plynu ho bezodkladne, najneskôr však do 15 dní potvrdí. V prípade, ak však odberateľ plynu neoznámi písomne poštou alebo e-mailom dodávateľovi plynu riadne a včas požadované množstvo plynu a účastníci zmluvy tieto hodnoty nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
4. Odberateľ plynu, ktorý má v zmluve dohodnuté Ročné množstvo, sa zaväzuje svojim odberom dodržiavať platné hodnoty Ročného množstva. Porušenie týchto záväzkov, do ktorých sa započítajú aj zmeny písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami počas Zmluvného obdobia, zakladá povinnosť odberateľa plynu uhradiť dodávateľovi plynu za odobraté množstvo zemného plynu nad úroveň Ročného dohodnutého množstva.
5. Dodávka plynu bude zabezpečovaná v obvyklej kvalite, t.j. v rozsahu, v akom jej zabezpečenie garantuje príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete.
6. Ak zo zmluvy nevyplýva inak, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa plynu. V odbernom mieste prechádza na odberateľa plynu tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
7. Ak sa na základe zmluvy zabezpečuje odberateľovi plynu združená dodávka v celom rozsahu jeho potrieb (t.j. dodávateľ plynu je jediným dodávateľom plynu pre odberateľa plynu) a odberateľ plynu v priebehu trvania zmluvy zvyšuje alebo znižuje počet odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka, nevyžaduje sa na takéto zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest uzavretie dodatku k zmluve. Na zvýšenie alebo zníženie počtu odberných miest, do ktorých sa zabezpečuje združená dodávka postačí doručenie písomného oznámenia o takejto skutočnosti dodávateľovi plynu. V takomto prípade sa predĺži trvanie zmluvy (vo vzťahu k novo pripájanému odbernému miestu) o dobu do skončenia trvania rezervácie distribučnej kapacity, ak sa dodávateľ plynu nedohodne s odberateľom plynu alebo novým dodávateľom plynu inak. Tým nie sú dotknuté lehoty na vyradenie alebo priradenie príslušných odberných miest k dodávateľovi plynu, ktoré vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov prevádzkovateľov príslušných distribučných sietí.
8. Ak sa to dohodlo v zmluve ako aj v prípade, ak si odberateľ plynu za podmienok vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok zabezpečuje dodávku plynu do príslušného odberného miesta viacerými dodávateľmi plynu (článok III ods. 13 týchto obchodných podmienok), odberateľ plynu je povinný oznamovať dodávateľovi plynu množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom čase odobrať v príslušnom odbernom mieste prostredníctvom mechanizmu nominácie a renominácie. Podrobnosti pri plnení tejto povinnosti odberateľa plynu sa riadia primerane pravidlami nominácie a renominácie distribúcie plynu vyplývajúcimi z prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je odberateľ plynu pripojený s nasledovnými odchýlkami:
   8.1 lehota na predloženie predbežnej mesačnej nominácie a predbežnej týždennej nominácie odberateľa plynu sa skončí o jeden pracovný deň skôr;
   8.2 lehota na predloženie záväznej dennej nominácie a lehota na predloženie renominácie odberateľa plynu sa skončí o hodinu skôr;
   8.3 renominovať v priebehu dňa možno najneskôr do 15,00 hod.
9. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva odberateľovi plynu priamo zo zákona.

Článok VI
Podmienky zabezpečenia distribúcie plynu

1. V rámci združenej dodávky zabezpečuje dodávateľ plynu pre odberateľa plynu tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu. Distribúciu a súvisiace služby zabezpečuje dodávateľ plynu vo vlastnom mene.
2. Odberateľ plynu sa zaväzuje neprekročiť svojím odberom určenú distribučnú kapacitu priradenú na príslušnom odbernom mieste. Ak odberateľ plynu nedodrží záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej vety tohto odseku 2, zaväzuje sa nahradiť dodávateľovi plynu náklady, ktoré mu vznikli voči prevádzkovateľovi distribučnej siete z titulu úhrady platieb za prekročenie distribučnej kapacity, ak budú voči dodávateľovi plynu uplatnené. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa plynu za škodu, ktorú porušením tejto povinnosti dodávateľovi plynu spôsobí.

Článok VII
Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu

1. Dodávateľ plynu je povinný
   1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok

plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a v obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za združenú dodávku, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku,

1.3 uhradiť odberateľovi plynu kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality[4]; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z bankového účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ plynu je povinný

2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy, ak sa dodávateľom plynu nedohodol inak,

2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,

2.5 písomne poštou alebo e-mailom informovať dodávateľa plynu o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do piatich pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6 preukázať dodávateľovi plynu pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti a/alebo odbernému plynovému zariadeniu, do ktorého sa bude uskutočňovať združená dodávka (ďalej len „**odberné plynové zariadenie**"), prípadne preukázať súhlas vlastníka odberného plynového zariadenia s jej užívaním v súlade s článkom III. ods. 7 až 15,

2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k odbernému plynovému zariadeniu alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa predchádzajúceho odseku 2.6 týchto obchodných podmienok, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní,

2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

Článok VIII

Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky.

2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.

3. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.

4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu

4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,

4.2 podľa spotreby plynu rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,

4.3 podľa porovnateľne predpokladanej spotreby v budúcom období.

5. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

[4] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 233/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

6.3 výmena určeného meradla v prípade poruchy na určenom meradle,

6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

8. Odberateľ plynu je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržujú podmienky zmluvy o pripojení.

9. Počiatočný stav meradla na začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví prevádzkovateľ distribučnej siete.

Článok IX

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Dodávateľ plynu je oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu v prípade, že odberateľ plynu porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a/alebo zo zmluvy, alebo sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu obmedziť alebo prerušiť len v súlade s ustanoveniami zákona o energetike, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.

2. Pre vylúčenie pochybností platí, že podstatné porušenie zmluvy (porušenie zmluvy podstatným spôsobom) sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy (vrátane týchto obchodných podmienok), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho upozornenia dodávateľa plynu.

3. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie plynu z dôvodu na strane odberateľa plynu znáša odberateľ plynu v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

4. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný bez meškania, najneskôr však v nasledujúci deň, požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.

5. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi plynu zmluvnú pokutu vo výške Ceny plynu platnej v príslušnom roku, a to v rozsahu množstva plynu vyplývajúceho z platného Ročného množstva, ktorý odberateľ plynu nedodržal (neodobral zodpovedajúce množstvo plynu) v dôsledku prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu z dôvodov podstatného porušenia povinností odberateľa plynu v zmysle odseku 2.

6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť odberateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu.

Článok X

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber

   1.1 bez uzatvorenej zmluvy:

      1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,

      1.1.2 o združenej dodávke plynu,

   1.2 nemeraného plynu určeným meradlom,

   1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,

   1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,

   1.5 ak odberateľ plynu neumožnil alebo zabránil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,

   1.6 ak odberateľ plynu nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,

   1.7 ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil,

   1.8 ak odberateľ plynu nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky.

2. Odberateľ plynu je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu odberateľa plynu meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky plynu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere plynu sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu[5].

3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, poškodená strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov,

[5] Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu v súlade so Zákonom o energetike, zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je odberateľovi plynu zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ plynu tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme podľa Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike.

Článok XI

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi plynu poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi odberateľovi plynu
   4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
   4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
   4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Článok XII

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie poštou alebo e-mailom odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Podrobnosti o reklamačnom konaní upravuje reklamačný poriadok, ktorý dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle.
3. Pre účely zasielania reklamácií je možné využiť elektronickú adresu reklamacie.sk@engie.com.

Článok XIII

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ plynu je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
   3.1 meno, priezvisko, obchodné meno, alebo názov a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu,
   3.2 názov a sídlo dodávateľa plynu,
   3.3 predmet sporu,
   3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
   3.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha (návrh riešenia sporu).
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu dodávateľovi plynu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
7. Na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku sa nepoužije osobitný predpis, ktorým je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

PIATA ČASŤ

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Článok XIV

Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu sa v zmluve dohodnú na dobe trvania zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť

dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť najskôr dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu. Ak sa účastníci nedohodnú v zmluve na tom, či sa zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú.

2. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti zmluvy, t.j. dňom vykonania zmeny dodávateľa plynu. Termínom začatia združenej dodávky je deň, v ktorý zmluva nadobudne účinnosť.

3. Zmluva uzavretá na dobu určitú má výpovednú lehotu tri mesiace na základe písomného oznámenia poštou alebo emailom doručeného druhému účastníkovi. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede poštou alebo e-mailom.

4. Zmluva uzavretá na dobu neurčitú má výpovednú lehotu jeden mesiac na základe písomného oznámenia poštou alebo emailom doručeného druhému účastníkovi. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede poštou alebo e-mailom.

Článok XV

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou, alebo jednostranne niektorým zo spôsobov uvedeným v nasledujúcich odsekoch tohto článku alebo vyplývajúcich z príslušných kogentných ustanovení zákona.

2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba sa v tomto prípade riadi ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.[6]

3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia.

4. Odberateľ plynu je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:
   4.1 dodávateľ plynu opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu; alebo
   4.2 dodávateľ plynu bude voči odberateľovi plynu v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy odberateľa plynu.

5. Dodávateľ plynu môže od zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:
   5.1 odberateľ plynu je voči nemu v omeškaní s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy (vrátane platieb určených v Rozpise preddavkov) a dlžnú pohľadávku neuhradí ani do 30 (tridsať) dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy dodávateľa plynu; alebo
   5.2 je odberateľovi plynu z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu a/alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa plynu prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní; alebo
   5.3 dôjde k zmene osoby vlastníka odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku, a ak o to nový vlastník takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa plynu požiada; alebo
   5.4 dôjde k zmene osoby užívateľa odberného plynového zariadenia (napríklad nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, do ktorého poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku, ak o to nový užívateľ takéhoto odberného plynového zariadenia dodávateľa plynu požiada a vlastník odberného plynového zariadenia s tým súhlasí;
   5.5 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka odberného plynového zariadenia so zabezpečovaním združenej dodávky prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba, ako vlastník odberného plynového zariadenia zásobovaného plynom z tohto odberného miesta;
   5.6 odberateľ plynu má v rozpore s článkom III ods. 13 týchto obchodných podmienok uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka do odberného miesta, do ktorého zabezpečuje združenú dodávku plynu dodávateľ plynu.

6. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou. Nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhému účastníkovi zmluvy, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení.

7. Ak dôjde k výpovedi zmluvy alebo odstúpeniu od zmluvy zo strany dodávateľa plynu, odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste Odberateľa, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a až do konca obdobia trvania rezervácie distribučnej kapacity podľa zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu uzavretej s prevádzkovateľom distribučnej siete.

8. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy zo strany odberateľa alebo výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.

ŠIESTA ČASŤ

OSTATNÉ DOJEDNANIA

Článok XVI

Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**"), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Akákoľvek zmena adresy na doručovanie musí byť vopred oznámená druhej zmluvnej strane.

2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

[6] ustanovenie § 15 ods. 16 zákona o energetike

2.1 osobným doručením, alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi;

2.2 doručením prostredníctvom pošty, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;

2.3 elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú v deň obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z adresy elektronickej pošty adresáta, ak je takáto spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15,00 hod., inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorý bola takáto spätná elektronická správa prijatá. Toto ustanovenie sa v prípade elektronického odosielania/ doručovania faktúr neuplatní.

3. Elektronickou poštou (e-mailom) nemožno doručovať odstúpenie od zmluvy, ani výpoveď. Elektronickou poštou môže informovať o odstúpení od zmluvy alebo výpovedi, ale originál písomnosť odstúpenia od zmluvy alebo výpoveď doručiť prostredníctvom pošty.
4. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu nedozvedel.

Článok XVII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ plynu ako aj odberateľ plynu sa zaväzujú, že neposkytnú zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácií tretej osobe prikazuje príslušný všeobecne záväzný právny predpis. Za týmto účelom prijmú zmluvné strany vnútorné technické a organizačné opatrenia k ochrane neverejných informácií, najmä dôverných informácií, osobných údajov a informácií z registra údajov.
2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne informácie o zmenách kontaktných údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy.
3. V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré dodávateľ plynu zodpovedá, náleží odberateľovi plynu kompenzácia vo výške určenej na základe všeobecne záväzných právnych predpisov[7]. Dodávateľ plynu je však povinný dodržiavať všetky štandardy kvality vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov[8], pravidelne ich vyhodnocovať a za ich nedodržanie uhrádzať odberateľovi plynu kompenzačné platby.
4. Zmluvné strany môžu meniť zmluvu alebo len niektoré jej podmienky vzájomnou dohodou, ktorú možno uskutočniť aj telefonicky za podmienky, že príslušný telefonický hovor bude oprávnene zaznamenaný a osoba odberateľa plynu dostatočne identifikovaná. Zmena zmluvy takto dohodnutá nadobudne však platnosť až písomným potvrdením svojho obsahu, napríklad formou oznámenia o akceptácii návrhu zmeny zmluvy doručovaného poštou.
5. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu dodávateľa plynu nahradiť faksimiliou tohto podpisu. Dodávateľ plynu tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.
6. Ak odberateľ plynu robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca, a dodávateľ plynu má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene odberateľa plynu, dodávateľ plynu je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom odberateľa plynu.
7. Medzi zmluvnými stranami existuje zhoda ohľadom boja proti korupcii, pretože táto zásadne brzdí voľnú súťaž, postavenú na kvalite, ponuke a dopyte. Pre zmluvné strany má správanie sa v obchodnom styku zodpovedajúce eticko-morálnym kritériám vysokú hodnotu.

[7] Ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok je to vyhláška úradu č. 233/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

[8] Tamtiež