Informácie pre koncových odberateľov elektriny mimo domácností

(vypracované v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov)

1. Účel dokumentu

Tento dokument poskytuje základný prehľad práv a povinností koncových odberateľov elektriny mimo domácností vyplývajúcich zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov.
Nejde o úplné znenie právnych predpisov. Rozhodujúce sú príslušné ustanovenia platnej legislatívy Slovenskej republiky.

2. Práva koncového odberateľa elektriny

Koncový odberateľ elektriny má najmä právo:

- uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny,
- vybrať si dodávateľa elektriny,
- byť informovaný o cenách, obchodných podmienkach a podmienkach poskytovania služieb,
- byť vopred informovaný o pripravovaných zmenách cien alebo obchodných podmienok,
- zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s pravidlami trhu s elektrinou,
- podávať reklamácie týkajúce sa vyúčtovania alebo kvality poskytovaných služieb,
- získať informácie o vlastnej spotrebe elektriny,
- na vyplatenie kompenzácie pri nedodržaní štandardov kvality,
- riešiť spory mimosúdnou cestou prostredníctvom Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

3. Povinnosti koncového odberateľa elektriny

Koncový odberateľ elektriny je povinný najmä:

- poskytovať dodávateľovi pravdivé a úplné údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy,
- dodržiavať technické a obchodné podmienky pripojenia,
- umožniť montáž, údržbu, kontrolu a odpočet určeného meradla,
- zabezpečiť ochranu meracieho zariadenia pred neoprávneným zásahom,
- udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky vyhovujúcom stave,
- dodržiavať podmienky prevádzky distribučnej sústavy,
- riadne a včas uhrádzať platby za dodanú elektrinu a súvisiace služby.

4. Zmluvné vzťahy

Zmluva o dodávke elektriny alebo zmluva o združenej dodávke elektriny obsahuje najmä:

- identifikáciu zmluvných strán,
- identifikáciu odberného miesta,
- rozsah a podmienky dodávky elektriny,
- cenu alebo spôsob jej určenia,
- dobu trvania zmluvy,
- podmienky jej ukončenia,
- reklamačný poriadok,
- informácie o kompenzáciách a riešení sporov.

5. Zmena dodávateľa elektriny

Koncový odberateľ má právo zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s podmienkami ustanovenými právnymi predpismi a pravidlami trhu s elektrinou.
Dodávateľ nesmie požadovať poplatok za samotnú zmenu dodávateľa.

6. Reklamácie
Koncový odberateľ môže podať reklamáciu najmä vo veci:

- správnosti vyúčtovania,
- výšky zálohových platieb,
- kvality dodávky elektriny,
- dodržiavania štandardov kvality.

Reklamácie sa vybavujú v lehotách ustanovených právnymi predpismi a obchodnými podmienkami dodávateľa.

7. Štandardy kvality a kompenzačné platby

Dodávateľ elektriny je povinný dodržiavať štandardy kvality ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
Pri ich nedodržaní môže vzniknúť odberateľovi nárok na kompenzačnú platbu.
Minimálna výška kompenzačnej platby je ustanovená príslušnými právnymi predpismi.

8. Mimosúdne riešenie sporov
Koncový odberateľ elektriny je oprávnený obrátiť sa na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu za podmienok ustanovených zákonom.

9. Záverečné ustanovenie
Podrobné práva a povinnosti koncových odberateľov elektriny upravuje najmä:

- zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike,
- vykonávacie predpisy vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví,
- obchodné podmienky dodávateľa elektriny,
- prevádzkové poriadky príslušných prevádzkovateľov sústav.